

## INFORMAÇÕES LEGAIS

### Garantia de produtos novos:

- ┆ Todos os produtos vendidos pela CryptoTalent (PombalPC) são abrangidos pela garantia da própria marca/fabricante.
- ┆ A CryptoTalent (PombalPC) disponibiliza ajuda ao cliente nos produtos em **garantia**, durante os **3 anos** estipulados por lei (uso não profissional). A garantia dos produtos para **uso profissional** (onde se inclui a mineração de criptomoedas) é de **3/6/12 meses** (consoante o estipulado pelo fabricante). Caso o produto tenha uma garantia superior mencionada na embalagem (uso não profissional) e este tenha ultrapassado o estipulado por lei, o cliente terá que tratar da mesma diretamente com o fabricante.
- ┆ As **baterias e carregadores**, por serem considerados bens de consumo/perecíveis, têm uma **garantia** de apenas **6 meses**.
- ┆ Caso tenha dificuldades na instalação/configuração de algum produto, poderá entrar em contacto connosco ou diretamente com o fabricante.
- ┆ Todos os produtos que sigam para RMA são testados e expedidos por nós com a maior brevidade possível. A partir desse momento, o tempo de resolução e a forma como o processo é feito passa a ser da responsabilidade do fabricante/fornecedor.
- ┆ Os pedidos de RMA podem ser efetuados nas nossas instalações ou diretamente no fabricante. (Lista de contactos diretos no fim deste documento)
- ┆ Qualquer tipo alteração, danos ou manuseamento incorreto do produto invalida imediatamente a garantia e o RMA é recusado.
- ┆ Sempre que um produto for rececionado para reparação ou RMA e não se detete nenhuma avaria, será cobrada ao cliente uma taxa entre €15 e €100 para cobrir custos logísticos ou técnicos.
- ┆ Não nos responsabilizamos por qualquer perda de dados ou software instalado nos produtos entregues para reparação ou RMA.
- ┆ O prazo de levantamento dos equipamentos é de **30 dias consecutivos** após ser feito o contacto com o cliente, caso contrário o material considera-se abandonado nos termos do artº 1267/1a do C.Civil, pelo que a CryptoTalent deixa de ser responsável pela integridade do equipamento. A partir dos 30 dias cliente fica obrigado a pagar, a título de cláusula penal, a importância de €2,5 por cada dia de atraso no levantamento.

### Garantia de reparações:

As reparações (de produtos fora da garantia inicial) têm uma garantia de 30 dias, a contar da data de finalização da mesma, apenas para o material reparado. Esta garantia não contempla as seguintes situações:

- || Danos físicos após a reparação;
- || Uso indevido, danos causados por quedas, negligência, fogo, água, perturbações elétricas, atmosféricas, entre outros;
- || Danos causados pelo transporte efetuado pelo cliente, ou terceiros em sua representação;
- || Utilização de opções ou consumíveis não apropriados ao equipamento em questão;
- || Durante este período, o equipamento ter sofrido intervenção técnica, com serviços e peças alheias à CryptoTalent;
- || A reparação anterior tiver sido efetuada sob pedido e responsabilidade do cliente.

Garantia direta do Fabricante:

Monitores:

Asus: 211 156 011  
Philips: 213 591 440  
Samsung: 808 207 267  
LG: 808 78 54 54  
Acer: 808 30 00 11  
Dell: 214 159 307

Portáteis:

Asus: 211 156 011  
Sony: 808 200 185  
Tsunami: 707 201 143  
Toshiba: 707 265 265  
Samsung: 808 207 267  
Dell: 214 220 710  
HP: 210 608 027  
MSI: 707 502 210  
LeNovo/IBM: 707 500 137 / 218 927 115 / 808 225 115 (Gama ThinkPad)

UPS:

MGE Eaton: 800 302 122  
Phasak: 229 997 765

Impressoras:

HP: 21 060 80 27 / 210 608 062 (Gama Professional)  
OKI: 214 727 660  
Samsung: 808 207 267